

Intranet para la Gestión y Control de Instalaciones de Redes de Computadores en Establecimientos Educacionales Chilenos

Jorge E. Díaz

Temuco, Chile, Casilla 380

jdiaz@iie.ufro.cl

Hans C. Iost

Universidad de La Frontera, IIE

Temuco, Chile, Casilla 380

hansiost@iie.ufro.cl

Sergio H. Troncoso

Universidad de La Frontera, IIE

Temuco, Chile, Casilla 380

stroncos@iie.ufro.cl

RESUMEN

Este artículo presenta un Sistema Intranet de apoyo a la Gestión y Control del proceso de Instalaciones de redes locales y equipos computacionales en establecimientos educacionales que se incorporan a la Red Educacional Enlaces del Ministerio de Educación de Chile.

Para la implementación del sistema se han utilizado servicios de Internet tales como: Web para el acceso, e-mails para el aviso automático de eventos y una base de datos On-Line. Los usuarios del sistema corresponden a: Ministerio de Educación, Empresas Instaladoras y las Universidades que apoyan al Ministerio en la supervisión y control.

La aplicación y operación en condiciones reales durante el año 2000 permitió por primera vez identificar y registrar problemas en el proceso de instalaciones, posibilitando la aplicación de acciones correctivas. En la actualidad el sistema se encuentra operando en todo el país, apoyando la gestión del proceso de instalaciones 2001.

Este sistema constituye un nuevo modelo de trabajo que permite controlar procesos a nivel país donde intervienen el gobierno y la empresa privada.

Esta experiencia ilustra como es posible obtener beneficios reales de las tecnologías de Internet, las que ayudan a resolver problemas de gestión en procesos nacionales asociados al desarrollo de los países.

Palabras Claves: Intranet, Red Educativa, Sistemas de Información

ABSTRACT

This article presents an Intranet Support System able to control network and computer equipment installation processes for schools currently incorporated to Enlaces, the Educational Computer Project developed by the Chilean Ministry of Education.

The system has been implemented with the following services: web access, emails for the automatic notice/warning of events, and an online data-base. The users of the system are the Ministry of Education, the providers, and the universities that control and supervise the process of installing.

The use of the system in real conditions, during the year 2000, allowed for the first time, the identification and registration of problems in the installing process. It turned out to be determinant to apply corrective actions. Nowadays, the system is operating all over the country, supporting the management of the process of installing of the year 2001.

This system is a new model of work, which allows controlling the processes at national level use, where the government and the private sector mediate.

This experience illustrates how possible it is to obtain real benefits of Internet's technologies involving national processes associated to the development of the countries.

Keywords: Intranet, Educational Network, Information System